

Mensajería con WhatsApp

INDICE:

Introducción.....	1
Antes de comenzar, la configuración.....	1
Cuestiones a tener en cuenta	1
Notificaciones desde las Órdenes de trabajo.	2
Notificaciones desde la Programación de vehículos (Cita).	3
Notificaciones desde los listados.	4
Listado General de Vehículos.....	4
Mantenimientos Periódicos de Vehículos	5
Listado General de Clientes	6
Responder a los clientes	7

Introducción

La comunicación hacia los clientes tiene que ser eficaz, sin pérdida de tiempo y directa. Por eso, en la primera fase de integración de Gemicar con WhatsApp, hemos preparado unas plantillas de comunicación donde están cubiertas dichas necesidades.

Antes de comenzar, la configuración

Para cumplimentar los datos de la serie tiene que ir a **Tablas Auxiliares, Fichero de control**. En la sección de **integración** rellenar el apartado de **WhatsApp**.



The screenshot shows a configuration window titled 'Configuración'. On the left is a sidebar menu with options: Datos Generales, Contabilidad, Valores por defecto, Integración (highlighted), Configuración TPV, Conf. Documentos, Correo, and C.M.T. The main area is divided into two sections: 'Telegram' and 'WhatsApp'. The Telegram section includes a Telegram logo, a 'Teléfono' field with the value '34', and a 'Formato' field with the value '34XXXXXXXXXX'. The WhatsApp section includes a WhatsApp logo, a 'Namespace' field with the value 'b4ed2c9c_', an 'API Key' field with the value 'YjlvbWg20HJ6', and a 'Teléfono' field with the value '699'. At the bottom right of the window are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Cuestiones a tener en cuenta

Los móviles de clientes que se usarán en el envío de mensaje son los incorporados en el campo móvil de su ficha.



The screenshot shows a customer profile form with the following fields: 'NIF / DNI' with the value '500', 'Teléfono' (empty), 'Fax' (empty), and 'Email' with the value 'Elias@'. The 'Móvil' field, which contains the value '6300', is highlighted with a red rectangular border.

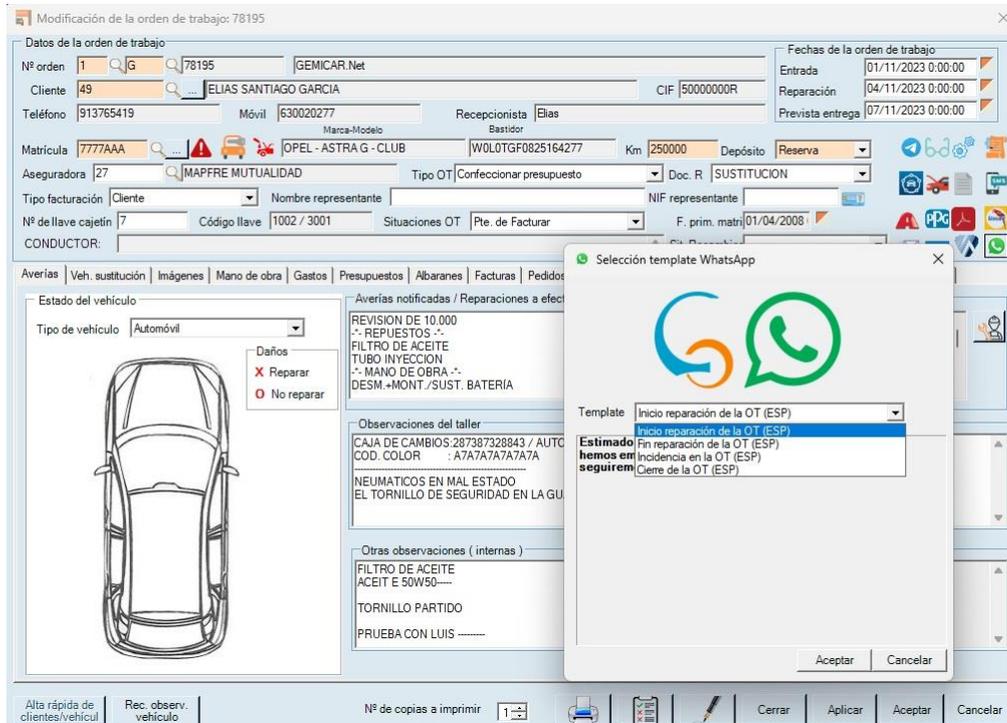
Está limitado a 9 dígitos, por lo que en dicho campo tiene otros textos, no se enviará el mensaje, en su lugar se abrirá un bloc de notas con el detalle de la incidencia.

En los listados hay que filtrarlos con la opción **Con móvil**.

Primera fase: Los textos de mensajes son cerrados y se seleccionará de una lista según en que ventana nos encontremos.

Segunda fase: Se incorporará en otro idioma a petición de la empresa (reconocidos por WhatsApp).
Comunicación bidireccional guiada entre WhatsApp y Gemicar.
Automatismos para citas.

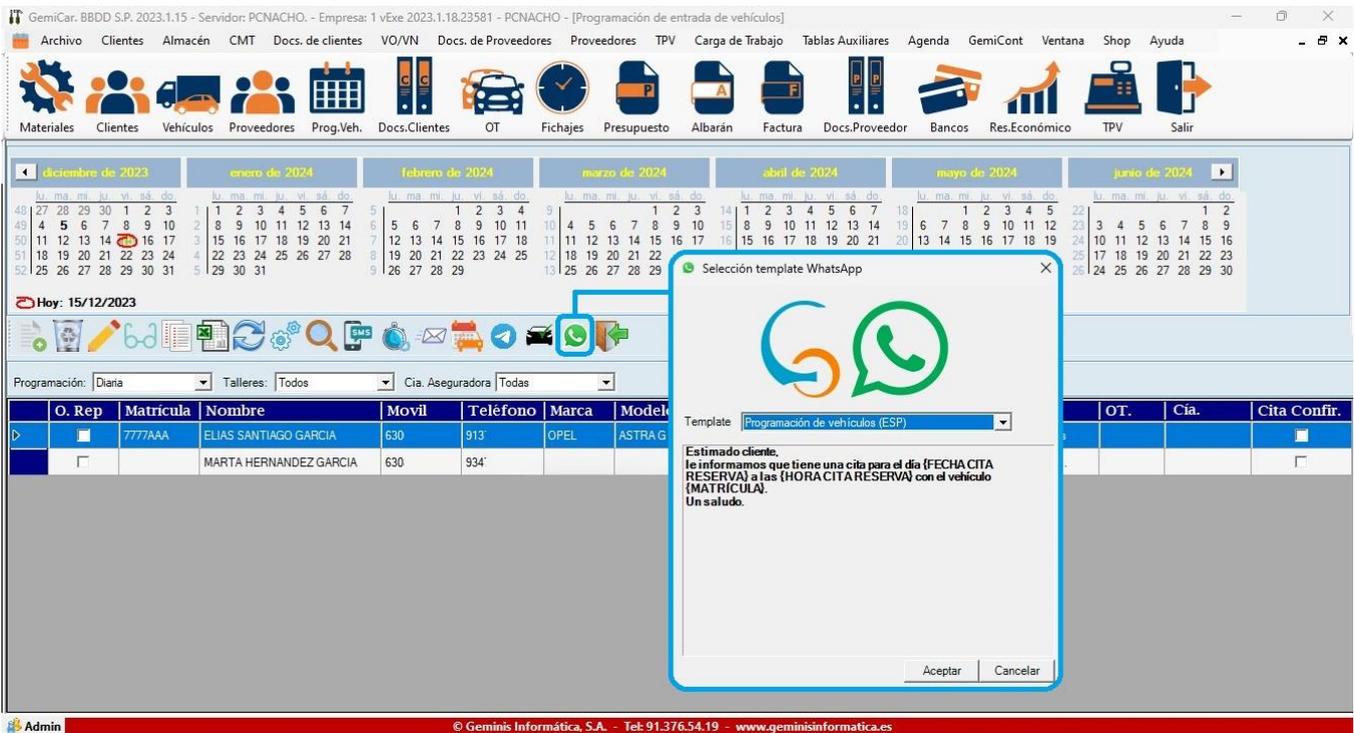
Notificaciones desde las Órdenes de trabajo.



Dentro de la orden de trabajo se ha añadido el botón de envío de WhatsApp, al pulsarle nos muestra las siguientes opciones con sus respectivos mensajes:

Inicio reparación de la OT	Estimado cliente, hemos empezado a trabajar con su vehículo XXXXXX, le seguiremos informando.
Fin reparación de la OT	Estimado cliente, hemos terminado de reparar su vehículo XXXXXX, póngase en contacto con nosotros para coordinar la entrega. Gracias
Incidencia en la OT	Estimado cliente, estamos trabajando con su vehículo XXXXXX y necesitamos que se ponga en contacto con nosotros para comentar alguna incidencia. Gracias.
Cierre de la OT. Con importe factura/s	Estimado cliente, su vehículo XXXXXX está reparado y la factura asciende a 00000 €. Un saludo.
Cierre de la OT. Sin importe factura/s	Estimado cliente, su vehículo XXXXXX está reparado. Un saludo.

Notificaciones desde la Programación de vehículos (Cita).



The screenshot shows the Gemicar.Net software interface. At the top, there is a menu bar with various options like 'Archivo', 'Clientes', 'Almacén', etc. Below the menu is a toolbar with icons for different functions. The main area displays a calendar for the year 2024, with the current date highlighted as 15/12/2023. A dialog box titled 'Selección template WhatsApp' is open, showing a dropdown menu with 'Programación de vehículos (ESP)' selected. The dialog box contains a text template for a WhatsApp message:

Estimado cliente,
le informamos que tiene una cita para el día (FECHA CITA RESERVA) a las (HORA CITA RESERVA) con el vehículo (MATRICULA).
Un saludo.

At the bottom of the dialog box, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The background shows a table with columns for 'O. Rep', 'Matricula', 'Nombre', 'Movil', 'Teléfono', 'Marca', and 'Modelo'.

Cuando estemos visualizando el listado de vehículos que van a entrar, ya sea en un día concreto, en la semana o mensual, con el botón de WhatsApp TODOS los clientes recibirán un recordatorio con el siguiente texto:

Estimado cliente,

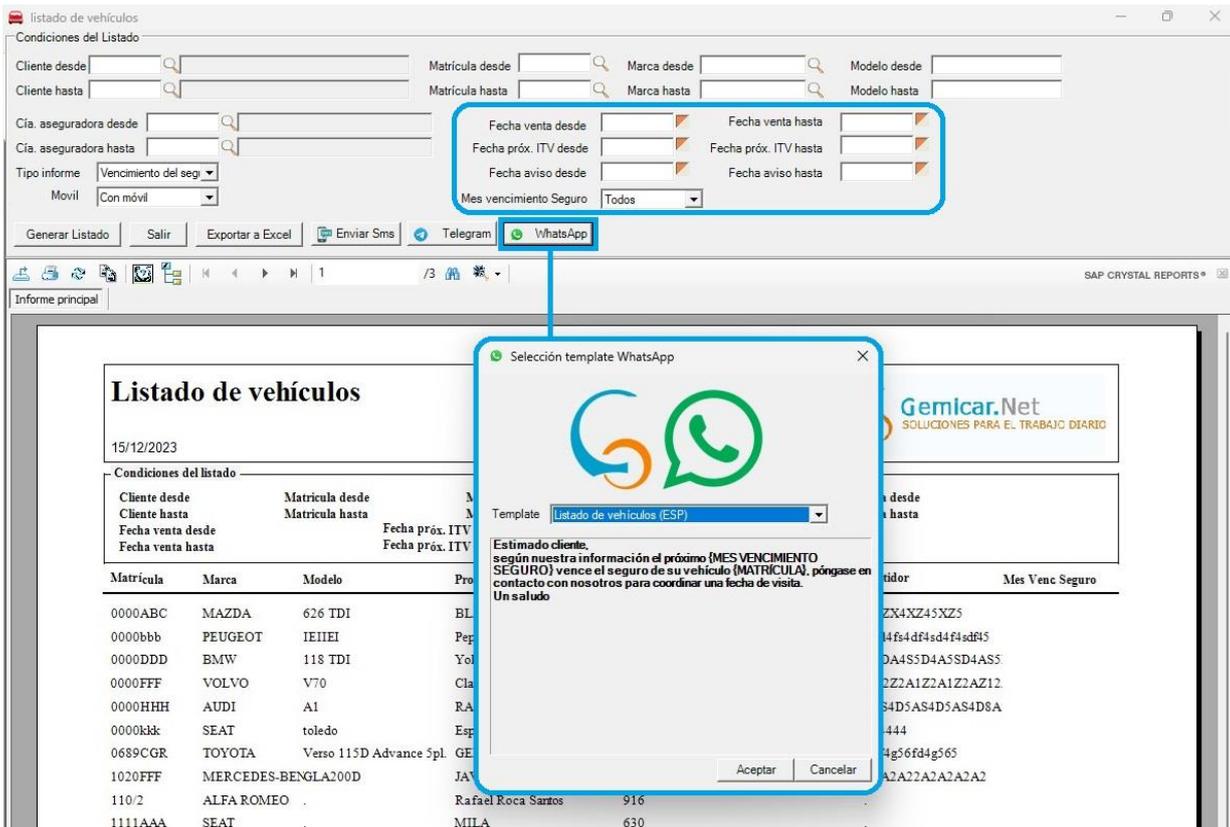
le informamos que tiene una cita para el día XX-XX-XX a las XX:XX con el vehículo XXXXXX.

Un saludo.

Notificaciones desde los listados.

Listado General de Vehículos

Desde este listado podemos mandar tres tipos de mensajes, Avisos, Vencimiento del Seguro y Revisión de ITV.



Selección template WhatsApp

Template: **Listado de vehículos (ESP)**

Estimado cliente, según nuestra información el próximo [MES VENCIMIENTO SEGURO] vence el seguro de su vehículo (MATRICULA), póngase en contacto con nosotros para coordinar una fecha de visita. Un saludo

Aceptar Cancelar

<p>Fecha ITV</p>	<p>Estimado cliente, según nuestra información el próximo día XX-XX-XX vence la ITV de su vehículo XXXXXX, póngase en contacto con nosotros si desea realizar una pre-ITV.</p> <p>Un saludo.</p>
<p>Avisos</p>	<p>Estimado cliente, nos ha saltado el siguiente aviso sobre su vehículo XXXXXX: -----. Un saludo</p>
<p>Vencimiento del Seguro</p>	<p>Estimado cliente, según nuestra información el próximo XX-XX-XX vence el seguro de su vehículo XXXXXX, póngase en contacto con nosotros para coordinar una fecha de visita. Un saludo</p>

Mantenimientos Periódicos de Vehículos

Listado de mantenimiento de vehículos

Condiciones del Listado

Fecha Prox. Rev. desde: Cliente desde: Cta. Aseg. / Renting desde:
 Fecha Prox. Rev. hasta: Cliente hasta: Cta. Aseg. / Renting hasta:

Generar Salir Excel eMail Telegram WhatsApp

SAP CRYSTAL REPORTS

Informe principal

Listado de mantenimiento de Vehículos

15/12/2023



Condiciones del listado

Fecha Prox. Rev. desde	Fecha Prox. Rev. hasta	Cliente desde	Cliente hasta	Cta. Aseg. / Renting desde	Cta. Aseg. / Renting hasta
------------------------	------------------------	---------------	---------------	----------------------------	----------------------------

Concepto	Km.	Meses	Fecha Ult. Rev.	Km. Ult. Rev.	Notas	Fecha Prox. Rev.
Cliente: 49 - ELIAS SANTIAGO GARCIA						
Matrícula:	7777AAA	Marca - Modelo:	OPEL - ASTRA G - CLUB	Cta. Aseg./Renting:	MAPFRE MUTUALIDAD	
		Km. Anuales:	14.000			
ACEITE MOTOR	10.000	12	10/02/2019	220.000		10/10/2019
FILTRO ACEITE	15.000	12	10/02/2019	220.000		10/02/2020
FILTROS AIRE	15.000	12	20/03/2019	230.000		20/03/2020
NEUMATICOS	23.000	36	15/01/2018	190.000		15/01/2021
PASTILLAS DE FRENO	30.000	24	20/03/2019	230.000		20/03/2021
Cliente: 82 - MARTA HERNANDEZ LOPEZ						
Matrícula:	9999RER	Marca - Modelo:	AUDI - AVANTI 1.8 TDI	Cta. Aseg./Renting:	PARTICULAR	
		Km. Anuales:	20.000			
FILTRO ACEITE	15.000	12		0		
FILTROS AIRE	15.000	12		0		
PASTILLAS DE FRENO	30.000	24		0		
ACEITE MOTOR	10.000	12		0		
NEUMATICOS	25.000	36		0		
Cliente: 87 - BLANCA GARCIA LOPEZ						
Matrícula:	0000ABC	Marca - Modelo:	MAZDA - 626 TDI	Cta. Aseg./Renting:	MAPFRE MUTUALIDAD	
		Km. Anuales:	25.000			
ACEITE MOTOR	10.000	12	23/10/2018	58.000		23/04/2019
FILTROS AIRE	15.000	12	23/10/2018	58.000		23/07/2019
FILTRO ACEITE	15.000	12	23/10/2018	58.000		01/01/2020
PASTILLAS DE FRENO	30.000	24	23/10/2018	58.000	OIO!	23/10/2020
NEUMATICOS	25.000	36	23/10/2018	58.000	Hamar en 6 mese	23/10/2021
Cliente: 96 - JAVIER MENDEZ ROMAN						
Matrícula:	1020FFF	Marca - Modelo:	MERCEDES-BENZ - GLA200D	Cta. Aseg./Renting:	AXA SEGUROS	
		Km. Anuales:	0			
FILTRO ACEITE	15.000	12		0		
FILTROS AIRE	15.000	12		0		
PASTILLAS DE FRENO	30.000	24		0		
ACEITE MOTOR	10.000	12		0		

Página 1 de 2

Nº de página actual: 1 Nº total de páginas: 2 Factor de zoom: 100%

Estimado cliente, hay que realizarle la próxima revisión mantenimiento a su vehículo XXXXXX, póngase en contacto con nosotros para coordinar una fecha de visita. Un saludo

Listado General de Clientes

Informe principal

SAP CRYSTAL REPORTS *

Listado numérico de clientes
22/12/2023

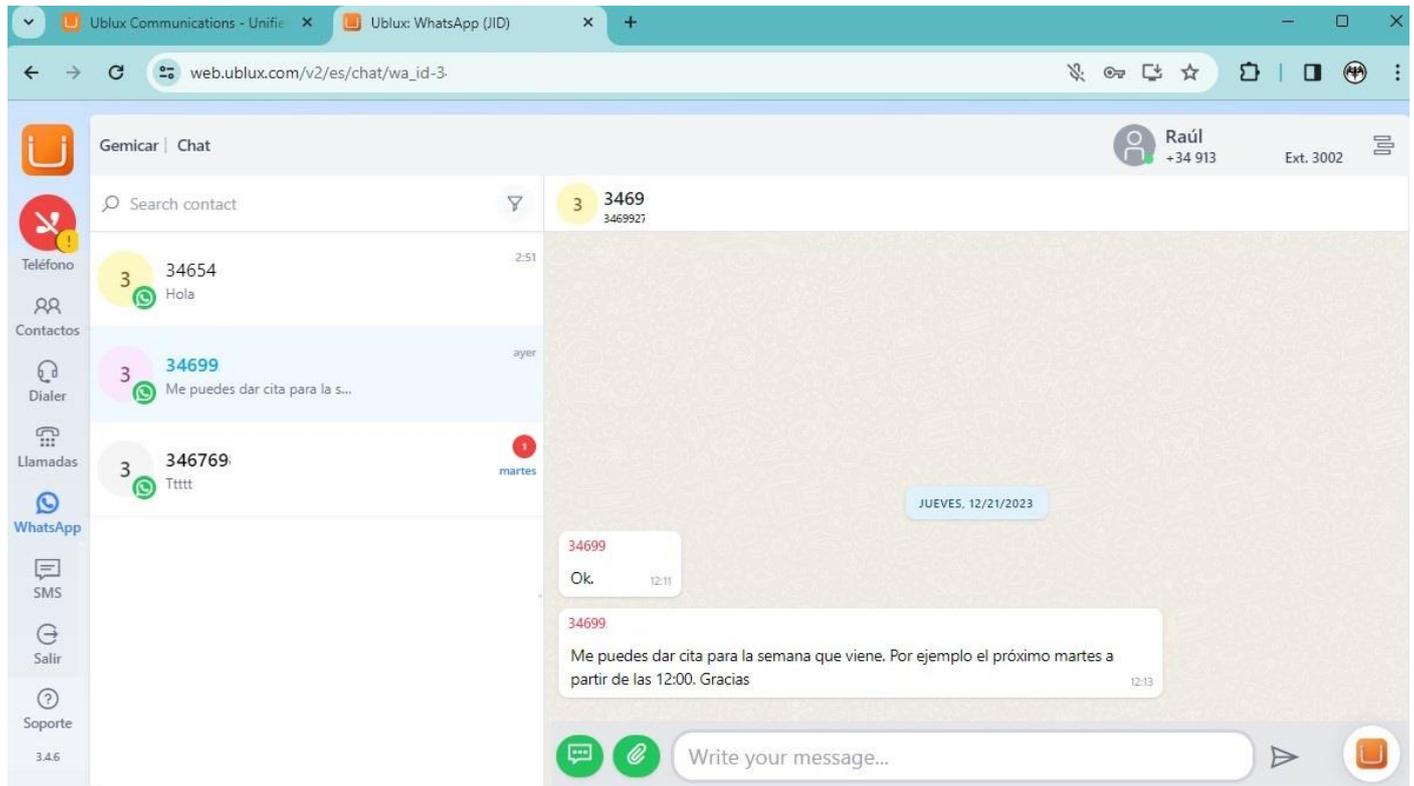
Código	Nombre	Dirección	FechaNacir	Población
111 NACHO				
Personal o entidad		% dto. pronto pago	0,00	
Dirección bancaria		Limete de riesgo	0,00	
Teléfono	699	Agrupado	No	
NIF	006546316X	Tarifa	1	
Móvil	699	Fecha nacimiento		
Fecha carné		Nº Copias	2	
Aplazamiento recibo		Dirección envío	0	
Forma de pago	6	Dirección cobro	0	
Días de pago		Actividad1	Particular	
IVA	1	Actividad 2		
% financiación	0,00	Actividad 3		
% dto. especial	0,00			
112 MILA				
Personal o entidad		% dto. pronto pago	0,00	
Dirección bancaria		Limete de riesgo	0,00	
Teléfono		Agrupado	No	
NIF		Tarifa	1	
Móvil	630	Fecha nacimiento		

Nº de página actual: 1 Nº total de páginas: 1 Factor de zoom: 100%

Estimado cliente XXXXX, aprovechamos estas fiestas para desearte unas Felices fiestas y nuestros mejores deseos para el próximo año, un cordial saludo de su taller de confianza.

Responder a los clientes

Cuando nos logueamos con nuestras credenciales a la web de Ublux.com se cargará una página como se muestra en la siguiente imagen.



En la sección de WhatsApp están las respuestas/mensajes de nuestros clientes. Pudiendo tener una comunicación bidireccional e incluso adjuntarles ficheros.